

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA
Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos	Adesão ao serviço	Água não faturada	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Eficiência energética de instalações elevatórias	Encaminhamento adequado de lamas de tratamento
			APU [95;100] AMU [90;100] APR [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[1,0;4,0] %/ano	[0;30] n.º/(100 km.ano)	APU [2,0;3,0] AMU [2,0;3,5] APR [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	78	0,78	0,1	99,49	76	106	62,8	53,9	X	85	1,2	200	X	-
	Baião	Estado/municípios	78	0,78	0,1	99,49	76	106	62,8	53,9	NR	85	1,2	200	NR	NA
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,28	0,3	100,00	0	NR	58,2	57,0	X	18	0,6	183	1,43	-
	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,69	0,5	100,00	100	126	94,2	15,8	0,2	24	2,4	30	0,51	NA
	Lousada	CM de Lousada	88	0,49	0,7	99,57	75	94	71,4	46,9	X	52	3,1	169	NR	-
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,35	0,6	99,95	99	121	87,7	31,7	X	20	2,9	293	NR	-
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	43	0,49	0,3	98,14	99	99	79,2	34,0	0,3	98	2,4	125	NR	84
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	99	0,33	0,3	99,76	99	107	90,2	16,1	0,2	11	2,3	96	0,31	-
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	88	0,70	0,1	100,00	100	102	75,6	15,2	0,0	9	1,2	30	0,57	-
	Paredes	Águas de Paredes	81	0,54	0,0	99,78	100	110	66,8	21,7	0,2	0	2,4	84	0,55	-
	Penafiel	Penafiel Verde	98	0,46	0,1	100,00	79	109	67,2	27,8	0,5	106	1,8	58	0,54	-
	Porto	Águas do Porto	100	0,27	0,4	99,79	100	136	90,4	19,0	2,0	41	3,2	118	-	-
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	98	0,32	0,0	99,55	100	112	94,7	17,9	0,2	39	1,0	52	-	-
	Santo Tirso	Indaqua Santo Tirso/Trofa	89	0,76	0,2	99,89	99	128	70,3	10,4	0,2	5	1,5	13	0,86	-
	Trofa	Indaqua Santo Tirso/Trofa	89	0,76	0,2	99,89	99	128	70,3	10,4	0,2	5	1,5	13	0,86	-
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,45	0,4	100,00	100	116	93,5	16,4	0,1	11	1,8	84	0,79	-
Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	95	0,61	0,1	100,00	99	120	82,1	12,9	0,6	17	1,9	39	0,86	-	
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	92	0,34	0,4	100,00	NR	118	95,3	29,3	X	61	3,1	147	0,47	-	
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	100	0,35	0,0	98,65	50	80	92,5	50,9	0,0	50	1,0	92	NR	-
	Boticas	CM de Boticas	96	0,58	0,0	99,59	NA	55	80,4	NR	4,0	27	1,5	NR	NR	-
	Chaves	CM de Chaves	99	0,44	2,7	97,32	75	75	94,3	70,6	NR	229	2,5	10,9	0,61	-
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	98	0,67	1,4	99,02	100	73	76,2	62,1	X	8	3,1	246	NR	-
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	97	0,23	0,8	97,19	100	NR	78,8	NR	0,0	3	4,6	NR	NR	-
	Montalegre	CM de Montalegre	100	0,52	0,0	97,31	88	NR	98,8	21,3	0,0	91	2,0	25	NR	-
	Murça	CM de Murça	100	0,58	NR	97,16	NA	59	93,6	71,5	0,1	34	NR	NR	NR	-

SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS
Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																	
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	ARO1	ARO2	ARO3	ARO4	ARO5	ARO6	ARO7	ARO8	ARO9	ARO10	ARO11	ARO12	ARO13	ARO14	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos	Adesão ao serviço	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Acessibilidade física ao tratamento	Controlo de descargas de emergência	Cumprimento da licença de descarga	Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	
			APU [90; 100] AMU [85; 100] APR [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	-	●	-	
	Baião	Estado/municípios	55	0,56	2,42	76	99	63,7	NR	0,2	5,3	NR	100	NA	52	NA	
	Felgueiras	CM de Felgueiras	●	●	●	●	✗	●	✗	●	●	✗	●	-	-	-	
	Gondomar	Águas de Gondomar	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	100	100	
	Lousada	CM de Lousada	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	-	●	-	-	●	
	Maia	SMEAS de Maia	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	●	●	●	
	Maia	SMEAS de Maia	99	0,20	4,77	100	96	85,0	NR	0,0	17,9	NR	100	0	100	100	
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	42	0,38	20,69	98	73	73,3	0,0	1,5	8,6	0,53	100	0	97	91	
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	96	0,06	0,70	100	103	93,5	0,2	0,0	9,9	0,39	100	100	100	100	
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	90	0,39	3,04	100	114	74,4	0,0	0,2	5,2	1,17	100	0	NR	100	
	Paredes	Águas de Paredes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	
	Paredes	Águas de Paredes	75	0,50	0,00	100	92	66,7	0,2	0,0	7,9	0,54	100	NA	NA	NA	
	Penafiel	Penafiel Verde	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	
	Penafiel	Penafiel Verde	78	0,45	5,04	72	91	56,4	0,5	4,4	7,0	NR	100	0	92	100	
	Porto	Águas do Porto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	
Porto	Águas do Porto	100	0,11	0,57	100	110	99,4	0,9	2,3	31,9	1,22	100	NA	100	100		
Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	-	✗	-		
Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	87	0,37	0,00	100	109	99,9	0,0	0,0	11,0	NR	100	NA	NR	NA		
Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	-	●	-		
Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	55	0,56	2,42	76	99	63,7	NR	0,2	5,3	NR	100	NA	52	NA		
Valongo	Águas de Valongo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Valongo	Águas de Valongo	99	0,18	0,20	100	90	93,2	0,3	0,3	11,8	0,58	100	80	100	100		
Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-		
Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	88	0,38	3,26	100	93	84,2	0,6	0,5	5,4	1,34	100	0	NA	NA		
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	●	●	✗	✗	●	●	✗	●	●	✗	●	●	-	-		
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	91	0,36	NR	NR	92	94,9	NR	0,0	10,2	NR	100	0	NA	NA		
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	●	●	●	-	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	-	
	Alijó	CM de Alijó	93	0,32	0,00	NA	64	49,7	0,0	0,0	3,4	NR	100	0	0	NA	
	Boticas	CM de Boticas	●	●	●	-	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	
	Boticas	CM de Boticas	80	0,42	1,32	NA	54	76,1	0,7	0,0	7,0	NR	100	0	92	0	
	Chaves	CM de Chaves	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	●	●	-	
	Chaves	CM de Chaves	67	0,50	98,76	75	66	97,1	NR	0,7	6,2	NR	100	0	46	NA	
Mesão Frio	CM de Mesão Frio	●	●	✗	●	●	●	✗	✗	●	-	●	-	●	-		
Mesão Frio	CM de Mesão Frio	85	0,22	NR	80	38	63,9	NR	NR	9,6	NA	100	NA	25	NA		
Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	-	●	-	-	-		
Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	22	0,12	1,76	100	NR	96,2	0,0	0,0	13,1	NA	100	NA	NA	NA		
Montalegre	CM de Montalegre	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	✗	●	-	-	-		
Montalegre	CM de Montalegre	47	0,27	0,00	78	NR	77,6	0,1	0,0	5,6	NR	100	NA	NA	NA		