

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

PANORAMA GERAL AA BAIXA

INDICADOR/BANDAS DE REFERÊNCIA PARA A QUALIDADE DO SERVIÇO BOA/UNIDADES																
DISTRITO	CONCELHO	ENTIDADE GESTORA	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14
			ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO	ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO	OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO	ÁGUA SEGURA	RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES									
			APU [95; 100] AMJ [90; 100] APR [80; 100] %	[0; 0,50] %	[0,0; 1,0] n.º/(1 000 ramais.ano)	[98,50; 100] %	[100] %				[1,0; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	APU [2,0; 3,0] AMJ [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] m³/(km.dia) [0; 100] L/(ramal.dia)	[0,27; 0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
PORTO	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	75	0,49	0,1	97,92	77	58	63	58,3	NR	82	1,1	4	0,85	-
	Baião		75	0,49	0,1	97,92	77	58	63	58,3	NR	82	1,1	4	0,85	-
	Felgueiras	CM de Felgueiras	89	0,30	NR	99,85	67	NR	57	55,7	NR	0	NR	NR	NR	-
	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,71	0,4	100,00	100	123	94	16,8	0,3	19	2,5	34	0,49	-
	Lousada	CM de Lousada	87	0,51	0,2	99,53	81	86	70	45,0	NR	43	3,2	154	NR	-
	Maia	SMEAS da Maia	100	0,37	0,5	99,90	100	117	87	32,7	NR	25	2,8	300	NR	-
	Marco de Canaveses	Águas do Marco	44	0,51	1,2	97,19	100	94	75	29,9	0,8	87	2,5	89	NR	100
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	99	0,35	0,4	100,00	100	145	90	19,2	0,8	15	2,3	121	0,29	-
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	84	0,76	0,1	99,43	100	108	77	16,0	0,0	8	1,1	27	0,56	-
	Paredes	Águas de Paredes	80	0,57	0,0	100,00	100	107	66	20,7	0,2	1	2,6	77	0,57	-
	Penafiel	Penafiel Verde	97	0,49	0,1	100,00	84	112	64	24,6	0,5	111	1,8	32	0,59	-
	Porto	Águas do Porto	100	0,28	0,4	99,70	100	139	88	18,6	2,0	32	2,9	110	0,43	-
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	97	0,34	0,0	99,65	89	112	94	18,7	0,3	40	1,5	56	NR	-
	Santo Tirso	Indaqua Santo Tirso/Trofa	88	0,80	0,4	99,89	100	125	69	8,6	0,2	5	1,6	11	0,71	-
	Trofa		88	0,80	0,4	99,89	100	125	69	8,6	0,2	5	1,6	11	0,71	-
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,47	0,0	99,37	100	120	93	15,4	0,1	11	1,9	73	0,65	-
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	95	0,61	0,1	100,00	98	138	81	16,0	0,7	15	1,9	43	0,92	-
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	91	0,35	NR	100,00	NR	118	95	28,7	NR	61	NR	NR	0,46	-
VILA REAL	Aljô	CM de Aljô	100	0,36	0,1	98,92	NA	67	93	44,8	0,0	29	1,0	78	NR	-
	Boticas	CM de Boticas	96	0,60	0,0	99,66	NA	75	81	NR	3,8	32	1,5	NR	NR	-
	Chaves	CM de Chaves	100	0,49	3,2	98,83	67	95	87	69,2	NR	216	2,6	8,5	0,69	-
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	98	0,76	0,5	97,03	100	87	76	43,5	NR	3	3,2	103	NR	-
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	97	0,21	0,3	95,97	100	40	86	NR	0,1	3	4,7	NR	NR	-
	Montalegre	CM de Montalegre	100	0,52	0,0	97,23	67	58	99	NR	0,0	52	1,9	NR	NR	-
	Murça	CM de Murça	100	0,60	0,2	97,86	NA	64	93	68,4	0,1	36	1,0	188	NR	-
	Peso da Régua	CM de Peso da Régua	97	0,15	0,3	99,51	91	NR	97	60,7	NR	2	5,2	483	NR	-

Simbologia: ● Qualidade do serviço boa ● Qualidade do serviço mediana ● Qualidade do serviço insatisfatória X Não respondeu - Não aplicável

SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

PANORAMA GERAL AR BAIXA

INDICADOR/BANDAS DE REFERÊNCIA PARA A QUALIDADE DO SERVIÇO BOA/UNIDADES																			
DISTRITO	CONCELHO	ENTIDADE GESTORA	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14			
			ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO	ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO	OCORRÊNCIA DE INUNDAÇÕES	RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES	COBERTURA DOS GASTOS										ADESÃO AO SERVIÇO	REABILITAÇÃO DE COLETORES	OCORRÊNCIA DE COLAPSO ESTRUTURAIS EM COLETORES
			APU [90; 100] AMU [85; 100] APR [70; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 0,25] n.º/(1 000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] %				[95,0; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %
PORTO	Gondomar	Águas de Gondomar	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Lousada	CM de Lousada	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Maia	SMEAS de Maia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Marco de Canaveses	Águas do Marco	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Paredes	Águas de Paredes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Penafiel	Penafiel Verde	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Porto	Águas do Porto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Trofa		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Valongo	Águas de Valongo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
VILA REAL	Altijó	CM de Altijó	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Boticas	CM de Boticas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Chaves	CM de Chaves	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Montalegre	CM de Montalegre	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Murça	CM de Murça	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Peso da Régua	CM de Peso da Régua	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Ribeira de Pena	CM de Ribeira de Pena	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	Sabrosa	CM de Sabrosa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		

Simbologia: ● Qualidade do serviço boa ● Qualidade do serviço mediana ● Qualidade do serviço insatisfatória ! Alerta x Não respondeu - Não aplicável