

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA  
Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																		
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01 Acessibilidade física do serviço	AA02 Acessibilidade económica do serviço	AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento	AA04 Água Segura	AA05 Resposta a reclamações e sugestões	AA06 Cobertura dos gastos	AA07 Adesão ao serviço	AA08 Água não faturada	AA09 Reabilitação de condutas	AA10 Ocorrência de avarias em condutas	AA11 Adequação dos recursos humanos	AA12 Perdas reais de água	AA13 Eficiência energética de instalações elevatórias	AA14 Encaminhamento adequado de lamas de tratamento		
			APU [95;100] AMU [90;100] APR [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[1,0;4,0] %/ano	[0;30] n.º/(100 km.ano)	APU [2,0;3,0] AMU [2,0;3,5] APR [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)]  [0;100] [l/(ramal.dia)]	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %		
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	75	0,60	0,0	98,70	100	104	66,3	49,8	0,8	72	2,2	3,4	X	NR	-	
	Baião	Estado/municípios															NA	
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,28	0,4	99,46	0	78	60,3	54,7	NR	9	0,5	162	1,66		-	
	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,67	0,5	99,95	100	127	94,6	16,1	0,3	24	2,4	33	0,36		NA	
	Lousada	CM de Lousada	88	0,47	0,4	99,66	87	93	73,7	53,2	3,2	58	3,0	218	NR	X	-	
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,34	0,3	99,95	100	110	88,8	34,6	NR	18	2,9	300	NR	X	NA	
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	46	0,55	1,1	98,02	100	107	76,2	37,8	0,2	80	2,2	138	NR	X	100	
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,33	0,1	99,92	100	142	90,6	14,9	0,1	7	2,3	94	0,36		NA	
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	91	0,36	0,0	100,00	91	92	75,6	15,3	0,1	11	1,2	30	0,59		NA	
	Paredes	Águas de Paredes	82	0,52	0,0	99,78	100	111	67,2	19,8	0,1	0	2,4	71	0,71		NA	
	Penafiel	Penafiel Verde	98	0,44	0,0	100,00	99	106	68,4	29,1	0,4	107	1,9	106	0,51		NA	
	Porto	Águas do Porto	100	0,26	0,3	99,50	100	135	92,6	17,7	1,3	32	3,5	98	0,53		NA	
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	100	0,31	0,0	99,91	50	112	94,9	17,2	0,2	34	1,2	48	-	NA	NA	
	Santo Tirso	Indaqua Santo Tirso/Trofa	89	0,77	0,0	99,89	100	132	77,1	8,2	0,2	8	1,7	9	0,85		-	
	Trofa	Indaqua Santo Tirso/Trofa																NA
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,47	0,3	99,91	100	117	91,4	15,3	0,1	12	1,8	74	0,76		-	
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	96	0,62	0,0	99,90	100	119	83,8	9,5	0,8	8	1,8	28	0,55		NA	
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	92	0,33	0,4	100,00	NR	114	96,1	27,3	NR	55	3,1	152	NR	X	NA		
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	100	0,33	0,0	98,89	0	NR	92,5	47,5	0,0	46	0,9	82	NR	X	NA	
	Boticas	CM de Boticas	96	0,56	0,0	99,37	NA	56	80,7	NR	4,3	42	1,3	NR	NR	X	NA	
	Chaves	CM de Chaves	100	0,43	0,6	96,58	100	75	93,4	71,2	NR	130	2,1	468	0,51		NA	
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	98	0,65	0,9	99,01	100	104	76,6	62,6	0,0	2	3,2	258	NR	X	NA	
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	97	0,29	0,0	96,64	100	38	82,2	NR	0,2	6	3,9	NR	NR	X	NA	
	Montalegre	CM de Montalegre	100	0,50	0,3	97,70	75	NR	98,8	21,3	0,0	74	1,7	24	NR	X	NA	
	Murça	CM de Murça	100	0,62	0,2	97,43	NA	69	93,6	65,7	0,1	NR	1,1	169	NR	X	NA	

SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boas/unidades																
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	ARO1	ARO2	ARO3	ARO4	ARO5	ARO6	ARO7	ARO8	ARO9	ARO10	ARO11	ARO12	ARO13	ARO14
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos	Adesão ao serviço	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Acessibilidade física ao tratamento	Controlo de descargas de emergência	Cumprimento da licença de descarga	Encaminhamento adequado de lamas do tratamento
			APU [90; 100] AMU [85; 100] APR [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0; 0,25] n.º/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	64	0,47	2,54	100	100	60,7	0,1	0,4	8,0	0,68	100	0	82	100
	Felgueiras	CM de Felgueiras	32	0,14	0,10	0	35	89,4	NR	0,0	2,5	NR	100	0	NA	NA
	Gondomar	Águas de Gondomar	88	0,40	0,00	99	96	95,7	0,1	0,0	8,7	0,66	100	100	72	100
	Lousada	CM de Lousada	72	0,42	14,42	93	98	78,3	0,0	0,0	5,0	-	100	-	NA	100
	Maia	SMEAS de Maia	99	0,22	6,74	99	103	86,2	NR	0,0	16,5	NR	100	0	100	100
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	42	0,36	16,77	100	71	78,8	0,0	0,9	4,6	0,52	100	0	93	81
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	96	0,05	0,66	100	54	93,8	0,1	0,0	10,5	0,40	100	100	55	100
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	92	0,38	1,79	91	107	75,1	0,0	0,0	5,9	NR	100	0	NR	100
	Paredes	Águas de Paredes	76	0,49	0,10	100	89	67,2	0,2	0,0	7,4	0,58	100	100	NA	NA
	Penafiel	Penafiel Verde	78	0,44	6,41	100	95	58,3	0,4	5,2	8,2	NA	100	0	100	100
	Porto	Águas do Porto	100	0,10	0,89	100	109	92,6	0,6	1,3	33,5	NR	100	NA	96	100
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	89	0,36	0,00	67	110	99,9	0,0	0,0	14,0	NR	100	NA	NA	NA
	Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	64	0,47	2,54	100	100	60,7	0,1	0,4	8,0	0,68	100	0	82	100
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,20	0,20	100	90	93,9	0,3	0,0	12,1	0,57	100	60	100	100
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	89	0,39	4,70	100	99	85,2	0,6	1,1	6,1	0,94	100	0	NA	NA
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	92	0,48	0,09	NR	91	95,6	1,3	0,0	9,5	NR	100	5	NA	NA
	Vila Real	Alijó	CM de Alijó	93	0,31	0,00	-	NR	49,7	0,0	0,0	4,4	NR	100	NA	NA
Boticas		CM de Boticas	80	0,40	1,32	NA	97	76,2	0,8	0,0	6,1	NR	100	0	NA	0
Chaves		CM de Chaves	81	0,49	29,07	100	61	83,9	0,3	129,3	4,8	NA	100	0	94	NA
Mesão Frio		CM de Mesão Frio	85	0,21	NR	50	25	64,7	0,0	NR	10,0	NA	100	NA	46	NA
Mondim de Basto		CM de Mondim de Basto	23	0,19	0,00	100	126	96,4	0,0	0,0	8,6	NA	100	NA	NA	NA
Montalegre		CM de Montalegre	47	0,33	0,00	NA	NR	86,0	0,1	0,0	5,6	NR	100	NA	NA	NA