

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boas/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.°/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.°/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.°/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Porto	Amarante	Águas do Norte (PEM)	74	0,43	0,2	96,93	29	81	63,9	75,1	-	NR	144	1,6	384	NR	NR	-
	Baião										NA	NR					NR	NA
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,31	NR	99,77	0	117	55,7	53,9	-	NR	NR	NR	NR	NA	NR	NR
	Gondomar	Águas de Gondomar	100	0,74	0,3	100	100	119	94,1	16,6	NA	1,6	35	2,6	40	0	0,56	NA
	Lousada	CM de Lousada	87	0,52	1	99,61	68	120	68,5	37,1	NA	NR	44	2	113	NA	NR	NR
	Maia	SMEAS da Maia	100	0,38	1,4	99,85	100	119	85,8	28,6	NA	NR	40	2,9	239	NA	NR	NR
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	42	0,52	1,2	100	100	104	76,7	30,5	85	0,8	95	2,4	57	0	0,69	100
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,36	0,4	99,92	100	142	88,7	18,1	NA	1,6	12	2,4	99	NA	0,31	NA
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	79	0,79	0	99,81	92	104	79,5	16,7	NA	0,1	8	1,2	38	NA	0,58	NA
	Paredes	Águas de Paredes	79	0,59	0	99,9	100	123	66,4	19,8	96	0,2	3	2,6	70	0	0,61	NA
	Penafiel	Penafiel Verde	97	0,51	0,1	99,88	46	112	62,9	26,4	NA	0,4	76	2	94	0	0,57	NA
	Porto	Águas do Porto	100	0,28	0,3	99,77	100	142	89,8	20,2	NA	2,1	38	3,4	130	NA	0,4	NA
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	97	0,36	0	100	100	121	94,3	22,7	NA	0,2	46	1,6	77	NA	NR	NA
	Santo Tirso	Indaqua Santo Tirso/Trofa	88	0,81	1,1	99,78	100	118	67,7	10,7	0	0,3	11	1,5	15	100	1,05	NR
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,49	0	99,84	100	120	92,6	15,7	NA	0,2	8	1,8	75	NA	0,55	NA
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	95	0,62	0	99,78	98	131	79	17	NA	0,4	14	2	40	NA	0,91	NA
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	98	0,39	NR	100	NR	142	88,1	30,8	NA	NR	11	NR	NR	NA	NR	NR	
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	100	0,38	NR	98,89	100	61	92,5	42	NA	NR	21	1	75	NR	NR	NR
	Boticas	CM de Boticas	96	0,61	0	98,85	NA	50	85,7	64,8	NA	4,3	29	1,5	5	0	NR	NR
	Chaves	CM de Chaves	99	0,45	1,7	98,96	100	106	86,2	50,8	NR	NR	258	1,5	186	0	0,63	NA
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	98	0,78	0,9	98,99	50	80	81,2	42,1	NA	NR	3,1	93	NA	NR	NR	NA
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	54	0,2	NR	97,28	67	10	97	NR	NA	NR	13	3,3	NR	NR	NR	NR
	Montalegre	CM de Montalegre	100	0,54	0	97,04	83	NR	98,8	NR	NR	1,3	NR	1,8	NR	NR	NR	NR
	Murça	CM de Murça	100	0,62	1,7	97,13	NA	57	93	68,6	NA	0,1	36	1	195	NR	NR	NA

