

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

| Distrito        | Concelho           | Entidade Gestora           | AA01                                  | AA02                                | AA03                                  | AA04             | AA05                               | AA06                        | AA07              | AA08              | AA09                                  | AA10                     | AA11                              | AA12                                                   | AA13                                                     | AA14                                       | AA15                                             | AA16                           |    |
|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----|
|                 |                    |                            | Acessibilidade física do serviço      | Acessibilidade económica do serviço | Ocorrência de falhas no abastecimento | Água Segura      | Resposta a reclamações e sugestões | Cobertura dos gastos totais | Adesão ao serviço | Água não faturada | Adequação da capacidade de tratamento | Reabilitação de condutas | Ocorrência de avarias em condutas | Adequação dos recursos humanos                         | Perdas reais de água                                     | Cumprimento do licenciamento das captações | Eficiência energética de instalações elevatórias | Destino de lamas de tratamento |    |
|                 |                    |                            | [95;100]<br>[90;100]<br>[80;100]<br>% | [0;0,50]<br>%                       | [0,0;1,0]<br>n.º/(1000 ramais.ano)    | [98,50;100]<br>% | [100]<br>%                         | [1,0;1,1]<br>(-)            | [95,0;100]<br>%   | [0,0;20,0]<br>%   | [90;100]<br>%                         | [1,0;4,0]<br>%           | [0;30]<br>n.º/(100 km.ano)        | [2,0;3,0]<br>[2,0;3,5]<br>[2,0;4,0]<br>n.º/1000 ramais | [0,0;3,0]<br>[m³/(km.dia)]<br>[0;100]<br>[l/(ramal.dia)] | [100]<br>%                                 | [0,27;0,40]<br>kWh/(m³.100m)                     | [100]<br>%                     |    |
| Vila Rica       | Amarante           | CM de Amarante             | 71                                    | 0,25                                | 0,0                                   | 98,98            | 27                                 | 0,6                         | 78,9              | 50,9              | -                                     | X                        | 89                                | 1,3                                                    | 191                                                      | 0                                          | NR                                               | -                              |    |
|                 | Baião              | CM de Baião                | 63                                    | 0,56                                | NR                                    | 100              | 71                                 | 0,8                         | 62,6              | 56,3              | -                                     | X                        | NR                                | 1,5                                                    | NR                                                       | 0                                          | 0,61                                             | -                              |    |
|                 | Felgueiras         | CM de Felgueiras           | 89                                    | 0,34                                | NR                                    | 99,34            | NA                                 | 1,3                         | 56,1              | 53,3              | -                                     | X                        | 76                                | 1,1                                                    | 139                                                      | NA                                         | NR                                               | -                              |    |
| Porto           | Gondomar           | Águas de Gondomar          | 100                                   | 0,68                                | 0,5                                   | 100              | 100                                | 1,2                         | 94,1              | 15,6              | -                                     | 1,7                      | 20                                | 2,7                                                    | 31                                                       | 0                                          | 0,57                                             | NA                             |    |
|                 | Lousada            | CM de Lousada              | 86                                    | 0,56                                | 0,6                                   | 100              | 85                                 | 1,1                         | 67,7              | 27,5              | -                                     | X                        | 35                                | 2,4                                                    | 65                                                       | NA                                         | NR                                               | -                              |    |
|                 | Maia               | SMEAS da Maia              | 100                                   | 0,37                                | NR                                    | 99,75            | 99                                 | 1,1                         | 85,3              | 28,1              | -                                     | X                        | 33                                | 3,2                                                    | 226                                                      | NA                                         | NR                                               | -                              |    |
|                 | Marco de Canavezes | Águas do Marco             | 39                                    | 0,55                                | 0,8                                   | 99,90            | 100                                | 1,0                         | 82,5              | 30,5              | 3                                     | 0,8                      | 69                                | 2,4                                                    | 55                                                       | 0                                          | 0,65                                             | 98                             |    |
|                 | Matosinhos         | Indaqua Matosinhos         | 100                                   | 0,35                                | 0,5                                   | 99,96            | 100                                | 1,4                         | 90,7              | 18,6              | -                                     | 2,2                      | 12                                | 2,4                                                    | 88                                                       | NA                                         | 0,31                                             | NA                             |    |
|                 | Paços de Ferreira  | Águas de Paços de Ferreira | 79                                    | 0,84                                | 0,2                                   | 100              | 87                                 | 1,1                         | 78,6              | 17,0              | -                                     | 0,0                      | 6                                 | 1,4                                                    | 41                                                       | NA                                         | 0,57                                             | NA                             |    |
|                 | Paredes            | Águas de Paredes           | 78                                    | 0,61                                | 0,1                                   | 99,79            | 100                                | 1,1                         | 65,5              | 21,1              | 4                                     | 0,5                      | 3                                 | 2,8                                                    | 73                                                       | 0                                          | 0,64                                             | NA                             |    |
|                 | Penafiel           | Penafiel Verde             | 97                                    | 0,55                                | 0,2                                   | 99,41            | 74                                 | 1,2                         | 62,1              | 24,4              | -                                     | 0,5                      | 79                                | 1,8                                                    | 79                                                       | 0                                          | 0,52                                             | NA                             |    |
|                 | Porto              | Águas do Porto             | 100                                   | 0,30                                | 0,3                                   | 99,72            | 100                                | 1,3                         | 90,1              | 21,5              | -                                     | 3,2                      | 36                                | 3,2                                                    | 132                                                      | NA                                         | 0,45                                             | NA                             |    |
|                 | Póvoa de Varzim    | CM de Póvoa de Varzim      | 96                                    | 0,36                                | 0,0                                   | 99,58            | NA                                 | 1,0                         | 94                | 28,2              | -                                     | 0,4                      | 52                                | 1,6                                                    | 99                                                       | NA                                         | NR                                               | -                              |    |
|                 | Santo Tirso        | Indaqua Santo Tirso/Trofa  | 87                                    | 0,82                                | 1,1                                   | 99,65            | 100                                | 1,0                         | 66,7              | 16,4              | 0                                     | 0,2                      | 16                                | 1,6                                                    | 14                                                       | 100                                        | 0,98                                             | 100                            |    |
|                 | Trofa              |                            |                                       |                                     |                                       |                  |                                    |                             |                   |                   |                                       |                          |                                   |                                                        |                                                          |                                            |                                                  |                                |    |
|                 | Valongo            | Águas de Valongo           | 99                                    | 0,50                                | 0,0                                   | 100              | 100                                | 1,1                         | 91,6              | 14,6              | -                                     | 0,2                      | 7                                 | 1,9                                                    | 66                                                       | NA                                         | 0,54                                             | NA                             |    |
|                 | Vila do Conde      | Indaqua Vila do Conde      | 94                                    | 0,60                                | 0,2                                   | 100              | 100                                | 1,2                         | 77,2              | 19,0              | -                                     | 0,4                      | 15                                | 2,0                                                    | 64                                                       | NA                                         | 0,98                                             | NA                             |    |
|                 | Vila Nova de Gaia  | Águas de Gaia              | 97                                    | 0,42                                | 0,5                                   | 100              | 25                                 | 1,3                         | 87,1              | 31,6              | -                                     | X                        | 11                                | 2,1                                                    | 131                                                      | NA                                         | NR                                               | NA                             |    |
|                 | Vila Real          | Alijó                      | CM de Alijó                           | 100                                 | 0,41                                  | NR               | 95,99                              | 100                         | 0,6               | 97,1              | 49,0                                  | -                        | NR                                | 26                                                     | 1,7                                                      | 125                                        | 0                                                | NR                             | NA |
| Boticas         |                    | CM de Boticas              | 96                                    | 0,72                                | 0,0                                   | 99,54            | NA                                 | 0,5                         | 85,8              | 63,1              | -                                     | 4,0                      | 0                                 | 1,8                                                    | 10                                                       | 0                                          | NR                                               | NA                             |    |
| Chaves          |                    | CM de Chaves               | 62                                    | 0,47                                | 1,5                                   | 99,77            | 100                                | 0,6                         | 99,6              | 52,9              | X                                     | X                        | 207                               | 1,4                                                    | 93                                                       | 0                                          | 1,41                                             | NA                             |    |
| Mesão Frio      |                    | CM de Mesão Frio           | 98                                    | 0,82                                | NR                                    | 97,30            | NA                                 | 0,4                         | 81,6              | 48,3              | -                                     | NR                       | 4                                 | 3,2                                                    | 83                                                       | NA                                         | NR                                               | NA                             |    |
| Mondim de Basto |                    | CM de Mondim de Basto      | 52                                    | 0,20                                | 0,8                                   | 96,40            | 80                                 | NR                          | 96,9              | NR                | -                                     | X                        | 3                                 | 3,1                                                    | NR                                                       | NR                                         | NR                                               | NA                             |    |
| Montalegre      |                    | CM de Montalegre           | 100                                   | 0,62                                | 0,0                                   | 96,82            | 67                                 | 0,8                         | 98,7              | 16,7              | -                                     | NR                       | NR                                | 2,5                                                    | 0,5                                                      | 0                                          | NR                                               | NA                             |    |
| Murça           |                    | CM de Murça                | 100                                   | 0,67                                | 0,7                                   | 96,83            | NA                                 | 0,6                         | 93,8              | 67,4              | -                                     | 0,1                      | 31                                | 1,0                                                    | 200                                                      | 0                                          | NR                                               | NA                             |    |

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

| Distritos       | Concelho           | Entidade Gestora           | AR01                                       | AR02                                | AR03                                  | AR04                               | AR05                        | AR06              | AR07                                  | AR08                      | AR09                                            | AR10                                                          | AR11                                             | AR12                                           | AR13                                | AR14                                   | AR15                                   | AR16                           |   |
|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|---|
|                 |                    |                            | Acessibilidade física do serviço           | Acessibilidade económica do serviço | Ocorrência de Inundações              | Resposta a reclamações e sugestões | Cobertura dos gastos totais | Adesão ao serviço | Adequação da capacidade de tratamento | Reabilitação de coletores | Ocorrência de colapsos estruturais em coletores | Adequação dos recursos humanos                                | Eficiência energética de instalações elevatórias | Destino adequado de águas residuais recolhidas | Controlo de descargas de emergência | Análises de águas residuais realizadas | Cumprimento dos parâmetros de descarga | Destino de lamas do tratamento |   |
|                 |                    |                            | [90; 100]<br>[85; 100]<br>[70; 100]<br>(%) | [0,00; 0,50]<br>%                   | [0,00; 0,25]<br>n.°/(1000 ramais.ano) | [100]<br>%                         | [1,0; 1,1]<br>(-)           | [95,0; 100]<br>%  | [80; 100]<br>%                        | [1,0; 4,0]<br>%/ano       | [0,0]<br>n.°/(100 km.ano)                       | [5,0; 10,0]<br>[5,0; 11,0]<br>[5,0; 12,0]<br>n.°/(100 km.ano) | [0,27; 0,45]<br>kWh/(m³.100m)                    | [100]<br>%                                     | [90; 100]<br>%                      | [100]<br>%                             | [100]<br>%                             | [100]<br>%                     |   |
| Distritos       | Amarante           | CM de Amarante             | ●                                          | ●                                   | ✗                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ✗                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | ●                                      | -                              |   |
|                 | Baião              | CM de Baião                | I                                          | ●                                   | I                                     | I                                  | ●                           | I                 | I                                     | ✗                         | I                                               | I                                                             | I                                                | I                                              | I                                   | I                                      | I                                      | I                              |   |
|                 | Felgueiras         | CM de Felgueiras           | ●                                          | ●                                   | ●                                     | -                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
| Porto           | Gondomar           | Águas de Gondomar          | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Lousada            | CM de Lousada              | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Maia               | SMEAS da Maia              | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Marco de Canavezes | Águas do Marco             | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Matosinhos         | Indaqua Matosinhos         | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Paços de Ferreira  | Águas de Paços de Ferreira | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Paredes            | Águas de Paredes           | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
|                 | Penafiel           | Penafiel Verde             | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Porto              | Águas do Porto             | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Póvoa de Varzim    | CM de Póvoa de Varzim      | ●                                          | ●                                   | ●                                     | -                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Santo Tirso        | SMAES de Santo Tirso       | ●                                          | ●                                   | ✗                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ✗                                               | ●                                                             | -                                                | ●                                              | -                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
|                 | Trofa              | TROFÁGUAS                  | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | -                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
|                 | Valongo            | Águas de Valongo           | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
|                 | Vila do Conde      | Indaqua Vila do Conde      | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
|                 | Vila Nova de Gaia  | Águas de Gaia              | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | -                                      | -                              |   |
|                 | Vila Real          | Alijó                      | CM de Alijó                                | ●                                   | ●                                     | ✗                                  | ●                           | ●                 | ●                                     | -                         | ●                                               | ✗                                                             | ●                                                | ✗                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ✗                              | ● |
|                 |                    | Boticas                    | CM de Boticas                              | ●                                   | ●                                     | ●                                  | -                           | ●                 | ●                                     | -                         | ●                                               | ●                                                             | ●                                                | ✗                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              | ✗ |
| Chaves          |                    | CM de Chaves               | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ✗                              |   |
| Mesão Frio      |                    | CM de Mesão Frio           | ●                                          | ●                                   | ✗                                     | -                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ✗                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | ●                                      | ●                                      | ●                              |   |
| Mondim de Basto |                    | CM de Mondim de Basto      | ●                                          | ●                                   | ✗                                     | ●                                  | ✗                           | ●                 | -                                     | ✗                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | ●                                      | ✗                              |   |
| Montalegre      |                    | CM de Montalegre           | ●                                          | ●                                   | ●                                     | ●                                  | ●                           | ●                 | -                                     | ●                         | ●                                               | ●                                                             | ✗                                                | ●                                              | ●                                   | -                                      | ✗                                      | -                              |   |