



ÁGUA SANEAMENTO RESÍDUOS

LEGENDA

1 DADOS DO CONTRATO

Aqui poderá consultar todos os dados associados ao contrato para o seu local de consumo.

2 PERÍODO DE COMUNICAÇÃO DE LEITURA

Evite a estimativa e comunique a leitura do contador instalado no seu local de consumo, no período aqui indicado.

3 CONTACTOS DA EMPRESA

Para a nossa empresa, a proximidade ao Cliente é fundamental, pelo que lhe disponibilizamos vários meios de contacto ao seu dispor.

4 VALORES DOS SERVIÇOS DO AMBIENTE

Muito mais do que um produto como a água, a sua fatura reflete um conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente. Neste espaço, poderá verificar quais são os custos associados a cada serviço, de uma forma simples e de fácil leitura.

5 CONSUMOS MÉDIOS DE ÁGUA

Porque é importante perceber quais são os valores que se pagam, aqui são apresentados alguns números que refletem o seu custo diário com a água e a quantidade consumida no período desta fatura.

6 CONTA-CLIENTE

Neste espaço, poderá consultar todos os documentos em aberto na sua conta-cliente e que não estejam em avisos de corte ainda não vencidos ou em análise de contas. Assim, facilmente poderão ser feitos rápidos encontros de contas entre a fatura atual e eventuais outras faturas ou notas de crédito que ainda não estejam regularizadas.

7 MENSAGENS

A informação ao Cliente é essencial e neste campo poderão existir mensagens generalistas a todos os nossos Clientes ou uma mensagem especial para si.

8 DADOS DE PAGAMENTO

A facilidade e comodidade para o pagamento das faturas é algo que privilegiamos. Para além do Débito Direto, meio mais cómodo e sem preocupações de prazos para o Cliente, a nossa empresa disponibiliza-lhe um conjunto de outros meios de pagamento, para a sua fatura e/ou para o saldo total da sua conta-cliente.

9 HISTÓRICO DE LEITURAS

Nesta tabela, poderá consultar todas as leituras subjacentes à fatura atual, com as datas e volumes lidos entre a última fatura e a atual, bem como de outras leituras decorridas no período de faturação e consideradas para o cálculo do seu consumo.

10 PERÍODOS DE FATURAÇÃO

Por vezes, não é fácil de entender o período que está associado à emissão da fatura, sempre que estejam a ser regularizados períodos estimados. Reconhecendo tal facto, criámos este espaço para que de forma detalhada e transparente possamos explicar os períodos que estão subjacentes à emissão da sua fatura.

11 HISTÓRICO DE CONSUMOS

De uma forma simples e intuitiva poderá observar todos os consumos realizados neste local, no último ano.

12 DETALHE DOS VALORES FATURADOS

A informação e o detalhe são fundamentais na explicação dos valores faturados. Aqui poderá ver com detalhe todos os itens faturados e identificar a que entidade se destina o proveito desses valores.

13 INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Aqui poderá encontrar a informação simplificada sobre os resultados da qualidade da água, do saneamento de águas residuais domésticas e sobre a distribuição do encaminhamento dos resíduos urbanos.

